



Gobierno de la  
REPÚBLICA DOMINICANA  
*Instituto Azucarero Dominicano*

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

-POA 2024-

**Institución:** Instituto Azucarero Dominicano

**Ejes Estratégicos:** Eje Estratégico No. 3: Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, y que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global.

**Políticas Sectoriales Prioritarias a ejecutar en el 2024:** La población rural y el desarrollo agropecuario.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
<b>DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y POLITICAS DE DIVERSIFICACION AZUCARERA</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera, correspondientes al año 2024.	Cantidad.	Número de Acuerdos de desempeño elaborados.	3	0	0	0	3	3	0	3	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera (DEPDA).	Mejorada la gestión del desempeño individual del DEPDA.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos del Departamento de Estudios y Políticas de Diversificación Azucarera, correspondientes al año 2023.	Cantidad.	Evaluaciones de desempeño realizadas.	3	0	0	0	3	3	0	3	Evaluación de desempeño elaborada por cada servidor público del DEPDA.	Mejorada la gestión del desempeño individual del DEPDA.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Elaborar un perfil del sector azucarero dominicano, que recoja las principales informaciones relacionadas con el mismo.	Perfil del sector azucarero.	Perfil del sector azucarero dominicano elaborado.	0	0	1	0	1	N/A	N/A	N/A	Documento contentivo del perfil del sector azucarero dominicano.	INAZUCAR cumple con su rol de estudiar y analizar el sector azucarero dominicano.
Gestionar las relaciones internacionales ante gobiernos extranjeros y organismos y conferencias internacionales que tengan relación directa o indirecta con la producción y mercado de azúcar,	Cantidad.	Reuniones internacionales realizadas.	0	1	0	1	2	3	0	3	Informes de participación en reuniones y eventos internacionales.	Fortalecidas las relaciones internacionales de la República Dominicana en materia azucarera.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar la asignación y el cumplimiento de las cuotas correspondientes al mercado preferencial de los EE. UU. otros mercados a la República Dominicana.	Porcentaje.	Nivel de Cumplimiento de las cuotas asignadas.	30%	45%	10%	10%	95%	N/A	N/A	N/A	Certificados de Elegibilidad de Cuota (CQE por sus siglas en inglés) aprobados por la Embajada de los EE. UU..  Autorizaciones de exportación expedidas por el Instituto.	Creadas las condiciones políticas y administrativas para la exportación de azúcar y otros derivados de la caña.
Capacitar el personal técnico del INAZUCAR (DEPDA) en temas relacionados con de políticas azucareras.	Cantidad.	Número de Capacitaciones en las que participa al menos un integrante del equipo técnico del DEPDA.	0	2	2	0	4	3	0	3	Certificados de participación en actividades de capacitación.	Fortalecidas las capacidades técnicas del INAZUCAR para ejercer sus atribuciones legales.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Implementar el Programa de Supervisión de Zafra Azucarera 2023-2024.	Porcentaje.	Nivel de Implementación del Programa de Supervisión.	40%	40%	10%	10%	100%	N/A	N/A	N/A	Informe de ejecución del Programa de Supervisión de Zafra.	<p>Garantizado el cumplimiento del Decreto Zafra 2023-2024.</p> <p>Fortalecidos los procesos de cumplimiento de las regulaciones del sector azucarero, especialmente los indicadores de producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.</p>

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Poner en funcionamiento la plataforma digital para el monitoreo del sector azucarero (Azúcar RD).	Funcionamiento Azúcar RD.	Plataforma Azúcar RD funcionamiento.	30%	40%	30%		100%	N/A	N/A	N/A	Informes de funcionamiento de la Plataforma digital Azúcar RD.	Automatizados los procesos de monitoreo de los indicadores de producción, comercialización y regulación del azúcar y otros derivados de la caña.
Monitorear los indicadores del sector azucarero.	Cantidad.	Número de monitoreos del sector azucarero realizados.	3	4	4	3	14	N/A	N/A	N/A	Informes de monitoreo del sector azucarero aprobados por el director ejecutivo y el encargado del DEPDA.	Vigilado el cumplimiento de las regulaciones del sector azucarero dominicano.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Formular los reportes mensuales de la zafra.	Cantidad.	Número de reportes mensuales formulados.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reportes mensuales aprobados por el Director Ejecutivo y el encargado del DEPDA.	Mejorado el procesamiento y tratamiento de la información producida por medio de los procesos de monitoreo de los indicadores de producción, comercialización y regulación del sector azucarero dominicano.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Formular los boletines de la zafra 2023-2024.	Cantidad.	Boletines de Zafra aprobados y publicados.	1	1	0	0	2	N/A	N/A	N/A	Boletines de zafra aprobados por el Director Ejecutivo y el encargado del DEPDA.  Actas del Consejo.	Mejorado el procesamiento y tratamiento de la información producida por medio de los procesos de monitoreo de los indicadores de producción, comercialización y regulación del sector azucarero dominicano.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Formular la propuesta de redistribución de cuotas, en caso de presentarse alguna variación en la ejecución de la programación de zafra.	Propuesta.	Propuesta de redistribución de cuotas remitidas a la Dirección Ejecutiva.	0	1	0	0	1	N/A	N/A	N/A	Propuesta de redistribución de cuotas firmada y sellada por el encargado del DEPDA y recibida por la Dirección Ejecutiva.	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.
Formular la propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios, en caso de presentarse alguna variación en las proyecciones sobre producción azucarera.	Propuesta.	Propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios remitida a la Dirección Ejecutiva.	0	1	0	0	1	N/A	N/A	N/A	Propuesta para la aprobación de contingentes arancelarios firmada y sellada por el encargado del DEPDA y recibida por la Dirección Ejecutiva.	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.
Realizar los estudios que sirven de soporte a la propuesta de anteproyecto de	Cantidad.	Número de estudios realizados.	0	0	1	0	1	N/A	N/A	N/A	Análisis del comportamiento del sector	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Decreto Zafra 2024-2025.											azucarero en los últimos tres años.	la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.
											Programación de zafra 2024-2025.	
Formular el análisis correspondiente a la revisión de precios de los diferentes azúcares.	Cantidad.	Análisis de revisión de precios 2024 formulado.	0	0	0	1	1	N/A	N/A	N/A	Análisis de revisión de precios 2023 firmado y sellado por el encargado del DEPDA y recibido por la Dirección Ejecutiva.	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.
Autorizar las solicitudes de permisos de importación y exportación de azúcar.	Porcentaje.	Nivel de Respuesta oportuna a solicitudes de	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Autorizaciones realizadas en la Ventanilla Única de Comercio	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales relativas a

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
		importación y exportación formuladas.									Exterior (BUCE RD).	la regulación de la producción y comercialización del azúcar y otros derivados de la caña.
											Matriz de registro de permisos de importación.	
											Copia de permisos de importación expedidos.	
<b>DIVISION DE RECURSOS HUMANO</b>												
Coordinar la elaboración de los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Institución	Cantidad.	Número de acuerdos de desempeño elaborados.	66	0	0	0	66	32	34	66	Plantilla acuerdos de desempeño.	100% elaboración de acuerdos de desempeño.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Coordinar la realización de las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Institución.	Cantidad.	Número evaluaciones de desempeño realizadas.	66	66	66	66	264	32	34	66	Informe de evaluaciones de desempeño.	100% servidores de la Institución evaluados.
Capacitar a los servidores en base al Plan de Mejora resultado de las evaluaciones, conforme lo establece la Ley de Función Pública 41-08.	Cantidad	Cantidad de Servidores capacitados.	66	20	10	35	131	32	34	66	Informe de capacitaciones.	85% servidores capacitados.
Realizar celebraciones de reconocimiento e integración de los servidores, en coordinación con el equipo de festejo designado, y la unidad organizativa Sección de Comunicaciones.	Cantidad.	Número de actividades realizadas.	3	1	1	2	7	34	34	68	Actividades realizadas.	100% de actividades realizadas

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Elaborar Plan de Capacitación para dotar al personal de conocimientos inherentes a la caña de azúcar y sus derivados como fuente importante para la industria alimentaria y la sostenibilidad del Medio Ambiente.	Plan de Capacitación.	Plan de Capacitación formulado.	1	0	0	0	1	34	34	68	Informe de capacitaciones	85% servidores capacitados.
Elaborar (4) Nóminas de pagos mensual a los servidores.	Cantidad.	Número de nóminas pagadas.	12	12	12	12	48	34	36	70	Nóminas de pagos	100% nóminas pagadas
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la División de Recursos Humanos.	Cantidad.	Número de acuerdos de desempeño elaborados.	5	0	0	0	5	1	4	5	Reporte de acuerdos	100% elaboración de acuerdos de desempeño servidores de RRHH.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la División de Recursos Humanos.	Cantidad.	Número de evaluaciones de desempeño elaboradas.	5	5	5	5	20	1	4	5	Reporte de evaluaciones de desempeño	100% servidores de RRHH evaluados.
<b>DIVISION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la División de Planificación y Desarrollo.	Cantidad.	Número de acuerdos elaborados.	4	0	0	0	4	3	1	4	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la División de Planificación y Desarrollo.	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la División de Planificación y Desarrollo.	Cantidad.	Número evaluaciones realizadas.	4	4	4	4	16	3	1	4	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la División de Planificación y Desarrollo.	Mejorada la gestión del desempeño individual.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Formular el POA 2024.	POA 2024.	POA 2024 aprobado.	0	0	1		1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación del POA 2024.	Fortalecidos los procesos de planificación institucional.
Formular Plan de Compras y Contrataciones (PACC) 2024	Plan de Compras y Contrataciones 2024.	Plan de Compras y Contrataciones 2024 aprobado.	0	0	1	0	1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación del PACC 2024.	Fortalecidos los procesos de planificación institucional y compras y contrataciones.
Formular Presupuesto 2024.	Presupuesto 2024.	Presupuesto 2024 aprobado.	0	0	1	0	1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación del presupuesto 2024.	Fortalecidos los procesos de planificación institucional y presupuestación.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Dirigir los procesos de seguimiento y evaluación al POA 2024.	Cantidad.	Número de actividades de seguimiento y evaluación ejecutadas.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte trimestral de ejecución del POA 2024. Informe semestral de gestión. Memoria anual 2024.	Fortalecidos los procesos de ejecución técnica y rendición de cuentas a nivel interno.
Dirigir los procesos de seguimiento al PACC 2024.	Cantidad.	Número de actividades de seguimiento y evaluación.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte mensual de compras y contrataciones. Informe semestral de gestión. Memoria anual 2024.	Fortalecidos los procesos de ejecución técnica, compras y contrataciones y rendición de cuentas a nivel interno.
Dirigir los procesos de seguimiento a la ejecución presupuestaria 2024.	Cantidad.	Número de acciones de seguimiento.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte trimestral de ejecución presupuestaria. Informe semestral de gestión. Memoria anual 2024.	Fortalecidos los procesos de ejecución presupuestaria.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Formular políticas y procedimientos institucionales.	Cantidad.	Número de procedimientos aprobados.	5	5	5	5	20	N/A	N/A	N/A	Procedimientos aprobados.	Fortalecida la gestión de los procesos institucionales.
Formular matriz de valoración y de administración de Riesgos (VAR).	Matriz VAR.	Matriz VAR aprobada.	1	0	0	0	1	N/A	N/A	N/A	Resolución de aprobación de la matriz VAR.	Mejorada la gestión de riesgo a asociada a la planificación y ejecución de los procesos.
Dirigir los procesos de seguimiento y evaluación de la VAR	Cantidad.	Número de acciones de seguimiento y evaluación.	1	1	1	1	4	N/A	N/A	N/A	Informe trimestral de monitoreo de la VAR.	Mejorada la gestión de riesgo a asociada a la planificación y ejecución de los procesos.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Dirigir los procesos de seguimiento a los Indicadores de Gestión.	Porcentaje.	Resultados obtenidos en los indicadores de gestión de forma individualizada.	1	1	1	1	1	N/A	N/A	N/A	Reporte de medición del SIGOB: SISMAP, ITICGE NOBACI, LEY 200-04 Contrataciones, Transparencia, SISANOC IGP	Mejorado el desempeño de la Institución en los indicadores de gestión.
Formular informes trimestrales del POA 2024.	Cantidad.	Número de informes trimestrales publicados.	1	1	1	1	4	N/A	N/A	N/A	Portal de transparencia institucional.	Fortalecidos los procesos de rendición de cuentas.
Dirigir los procesos de formulación de Informe y Rendición de Cuentas de la Institución.	Cantidad.	Número de informes formulados.	2	4	2	4	12	N/A	N/A	N/A	Informes trimestrales de ejecución del POA 2023. Informes trimestrales de ejecución presupuestaria.	Fortalecidos los procesos de rendición de cuentas.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
											Informe mensual de gestión. Memoria anual.	
<b>DIVISION ADMINISTRATIVA / FINANCIERA</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la División Administrativa Financiera.	Cantidad.	Número de acuerdos de desempeño individual elaborados.	4	0	0	0	4	3	1	4	Acuerdos de desempeño.	Mejorada la gestión del desempeño individual.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Monitorear la ejecución de los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la división Administrativa-Financiera.	Cantidad.	Número de monitoreos de acuerdo de desempeño de los servidores públicos de la División Administrativa-Financiera realizados.	4	4	4	4	16	3	1	4	Informe de monitoreos de la ejecución de los acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la División Administrativa-Financiera	Asegurar la ejecución de los acuerdos de desempeño de los servidores de la División Administrativa-Financiera
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la división Administrativa-Financiera.	Cantidad.	Número evaluaciones de desempeño realizadas en la División Administrativa-Financiera	4	0	0	0	4	3	1	4	Informes de evaluación de desempeño de la División Administrativa-Financiera.	Mejorada la gestión del desempeño individual.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Controlar las operaciones emanadas de las secciones dependientes de la División Administrativa-Financiera.	Porcentaje.	Proporción de procedimientos controlados.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Expedientes con controles aplicados en los procesos administrativos y financieros.	Garantizada la eficacia, eficiencia y transparencia de las operaciones administrativas y financieras.
Formular informes de ingresos y gastos mensualmente.	Cantidad.	Número de informes realizados.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informes de ingresos y gastos aprobados y publicados.	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas en materia financiera.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Formular informes de ejecución física financiera para publicar en el Portal de Transparencia Institucional.	Cantidad.	Número de Informes físico financiero-formulados.	1	1	1	1	4	N/A	N/A	N/A	Informes aprobados y publicados en el Portal de Transparencia Institucional.	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas en materia financiera.
Garantizar una adecuada ejecución presupuestaria.	Porcentaje.	Proporción de partidas presupuestarias ejecutadas conforme lo programado.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informes de ejecución presupuestaria.	Presupuesto de INAZUCAR ejecutado con eficiencia y calidad.
Autorizar los pagos de los compromisos financieros conforme a las normas vigentes.	Porcentaje.	Proporción de pagos autorizados.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informe de ingresos y gastos.	Presupuesto de INAZUCAR ejecutado con eficiencia y calidad.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Canalizar la efectividad de entrada de los ingresos provenientes de las diferentes fuente de financiamiento de la institución.	Porcentaje.	Ingresos percibidos por la Institución durante el periodo.	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	100%	Informes de ingresos a las cuentas de INAZUCAR.	INAZUCAR cuenta con los ingresos necesarios para llevar a cabo sus operaciones.
Controlar la ejecución de la asignación mensual de combustible.	Porcentaje.	Entrega de tiques de combustible en RD\$.	25%	25%	25%	25%	100%	16	5	21	Lista de recepción de tiques de combustibles.	Garantizada la entrega de combustible a colaboradores conforme a los criterios establecidos.
Aprobar los informes contables y ejecuciones presupuestarias	Cantidad	Número de Informes aprobados.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informes contables y ejecuciones presupuestarias aprobados.	Cumplimiento de las normas financieras.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Controlar las operaciones de caja chica y gastos menores	Cantidad.	Número de revisiones de las operaciones de caja chica.	3	3	3	2	12	N/A	N/A	N/A	Reporte mensual de cuadro de caja chica.	Garantizada la eficiencia y transparencia en el manejo de los fondos de caja chica.
<b>SECCION DE JURÍDICA</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Jurídica.	Cantidad.	Número de acuerdos elaborados.	2	0	0	0	2	1	1	2	Acuerdos de desempeño elaborados	Mejora en la gestión del desempeño.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Jurídica.	Cantidad.	Número evaluaciones realizadas.	2	2	2	2	8	1	1	2	Informe de la ejecución de las evaluaciones de desempeño.	Resultados de mejora en el desempeño evaluado.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Estandarizar los procesos que se realizan a través de la Sección Jurídica del Comité de Compas y Contrataciones	Porcentaje.	Porcentaje de procesos estandarizados.	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Archivo y documentación estandarizados	Unificación de metodología en documentos de INAZUCAR.
Elaborar brochure que contengan información legal institucional	Porcentaje.	Porcentaje de brochure elaborados.	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Documentación física y archivo en brochure	acceso a la información legal de la institución.
Elaborar un control sobre el seguimiento de la plataforma de contratos.	Porcentaje.	Porcentaje de control a seguimiento de plataforma de contrato.	25%	25%	25%	25%	100%	N/A	N/A	N/A	Control de seguimiento a plataforma de contratos.	Plataforma de contratos controlada.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Elaborar formularios sobre la asesoría que se le proporciona a cada unidad organizativa de la Institución.	Porcentaje.	Porcentaje de formularios de asesoría elaborados.	25	25	25	25	100	N/A	N/A	N/A	Formularios elaborado de asesoría brindada.	Documentar en formularios las asesorías proporcionadas.
<b>SECCION DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	Cantidad.	Número de acuerdos elaborados.	3	0	0	0	3	3	0	3	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	Mejorada la gestión del desempeño individual.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	Cantidad.	Número evaluaciones realizadas.	3	3	3	3	12	3	0	3	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Automatizar la gestión de los procesos institucionales.	Indicador iTICge	Resultados generales obtenidos en iTICge.	0	0	0	1	1	32	34	66	Informe sobre Índice de uso de TIC, implementación de gobierno electrónico	Aumentado el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge)
Actualización de plugins de la INTRANET institucional.	INTRANET.	Sistemas de la INTRANET en estado operativo.	0	0	3	0	3	32	34	66	INTRANET operativa.	Mantener los niveles de eficiencia en los procesos internos.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Actualización sistema para gestión y control de almacén.	Sistema de gestión y control de almacén.	Sistema de gestión y control de almacén funcionando.			1	0	1	32	34	66	Sistema de Gestión y Control de Almacén.	Mejorada la gestión y control de los procesos de almacén.
Desarrollar las políticas y procedimientos de restricción de acceso a documentos.	Políticas y procedimientos de restricción de acceso a documentos.	Políticas y procedimientos de restricción de acceso a documentos creadas.	0	1	0	0	1	32	34	66	Políticas y Procedimientos de Restricción de Acceso aprobado.	Establecer las políticas y procedimientos para evitar la destrucción, modificación o mal uso de los documentos, archivos y activos informáticos.
Desarrollar de Plan de Seguridad Física y Tecnológica.	Porcentaje.	Nivel de ejecución del Plan de Seguridad Física y tecnológica.	0	1	0	0	1	32	34	66	Plan de Seguridad Física y Tecnológica aprobado.	Mejorar el nivel de seguridad física y tecnológica de los activos de tecnología de Información.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Creación de políticas y procedimientos de revisión periódica de los privilegios y controles de accesos a los sistemas de TI.	Cantidad.	Políticas y procedimientos de revisión periódica de los privilegios y controles de accesos a los sistemas de TI elaborados.	0	1	0	0	1	32	34	66	Políticas y Procedimientos de Revisión Periódica de los Privilegios y Controles de Accesos a los Sistemas de TI aprobados.	Determinar si los privilegios y accesos de control de TI son apropiados, así como supervisar la ejecución de dichas políticas.
Actualización de las licencias del sistema antivirus PC.	Cantidad.	Número de computadoras protegidas.	0	0	40	0	40	32	34	66	Actualización implementada.	Dotar de protección adecuada a los equipos computacionales y contar con las funcionalidades de control y gestión de seguridad.
<b>SECCION DE COMUNICACIONES</b>												

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Comunicación.	Cantidad.	Número de acuerdos elaborados.	2	0	0	0	2	0	2	2	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Tecnología de Comunicaciones.	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Comunicación.	Cantidad.	Número evaluaciones realizadas.	2	2	2	2	8	0	2	2	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la sección de Comunicación.	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Coordinar la campaña del 58 aniversario de INAZUCAR	Porcentaje.	Nivel de implementación de la campaña por el 58 aniversario de INAZUCAR.	100%	0%	0%	0%	100%	N/A	N/A	N/A	Reporte de medios de comunicación. Reporte de redes sociales. Informe de ejecución de la Campaña.	Mejorado el posicionamiento público del INAZUCAR.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar artes para observatorio de la caña y centro de documentación "biblioteca"	Porcentaje.	Nivel de respuesta a requerimientos de artes gestionados y diseñados para observatorio de caña y biblioteca.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Diseños y artes para observatorio de caña y centro de documentación "biblioteca".	Fortalecida la imagen institucional.
Brindar soporte a la realización de actividades institucionales.	Cantidad.	Nivel de respuesta a requerimiento de soporte.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Requerimientos de actividades. Informe de actividades.	Mejorado el montaje y organización de las actividades institucionales.
Gestionar página web en conjunto con la Sección de TIC.	Página web	Número de actualizaciones realizadas a la página web.	6	6	6	6	24	N/A	N/A	N/A	Reportes de actualización de la página web. Página web.	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Rediseñar la página web de la institución, en coordinación con la Sección de TIC.	Página web.	Página web rediseñada.	0	1	0	0	1	N/A	N/A	N/A	Informe de rediseño de la página web. Página web.	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional.
Gestionar las relaciones públicas de la institución.	Cantidad.	Número de acciones de relaciones públicas ejecutadas.	2	2	2	2	8	N/A	N/A	N/A	Notas de prensa redactadas. Publicaciones en medios digitales propios y de otras instituciones.	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional.
Gestionar las redes sociales institucionales por número de seguidores	Cantidad	Número de seguidores consolidados en las cuentas de redes sociales de la institución.	200	200	200	200	800	N/A	N/A	N/A	Reportes estadísticos de redes sociales.	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional. Con seguidores orgánicos.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar las redes sociales institucionales por publicaciones diarias	Cantidad	Número de redes sociales en las que INAZUCAR tiene una cuenta verificada con al menos una publicación diaria.	4	4	4	4	4	N/A	N/A	N/A	Redes Sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube)	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional. Con seguidores orgánicos.
Gestionar la publicidad institucional para dar a conocer el rol del instituto.	Cantidad.	Número de materiales publicitarios publicados en medios de comunicación y redes sociales. Campaña conoce a INAZUCAR.	6	6	6	6	24	N/A	N/A	N/A	Reporte de medios de comunicación. Reporte de Redes Sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube)	Fortalecida la imagen y el posicionamiento institucional.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar los canales internos de comunicación institucional.	Cantidad.	Número de canales internos de comunicación gestionados semanalmente.	3	3	3	3	3	N/A	N/A	N/A	Síntesis informativas editadas y difundidas. Fotos del Mural Informativo Boletín Trimestral	Mejorar la comunicación interna de la Institución.
<b>SECCION DE CONTABILIDAD</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección de Contabilidad.	Cantidad.	Número de acuerdos de desempeño elaborados en la sección de Contabilidad.	4	0	0	0	4	0	4	4	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Contabilidad	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la sección de Contabilidad	Cantidad.	Número de evaluaciones realizadas en la sección de Contabilidad	4	4	4	4	12	0	4	4	Informes de evaluación de desempeño de la Sección de Contabilidad.	Mejorada la gestión del desempeño individual.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Actualizar el inventario de bienes muebles e inmuebles de la institución.	Cantidad.	Número de actualizaciones del inventario realizadas.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte del Sistema de Administración de Bienes (SIAB).	Mejorada la gestión de los bienes muebles e inmuebles de la Institución.
Realizar conciliaciones de activos fijos de la institución.	Cantidad.	Número de conciliaciones realizadas.	0	1	0	1	2	N/A	N/A	N/A	informes de conciliaciones de activos fijos de la Institución	Lograr un mayor control de los activos fijos de la Institución.
Descargar los bienes inservibles del Inventario	Cantidad.	Número de descargos realizados.	0	0	0	1	1	N/A	N/A	N/A	Informes de descargos de bienes. Reporte del Sistema de Administración de Bienes (SIAB).	Lograr un mayor control de los bienes servibles de la Institución.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Ejecutar los pagos de cuentas por pagar a suplidores	Porcentaje.	Proporción de pagos ejecutados.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Conciliaciones bancarias.	Cancelados los compromisos financieros asumidos por la Institución de manera eficiente.
Realizar las cuentas por cobrar a los productores de los ingenios de la caña.	Porcentaje.	Proporción de ingresos percibidos por la Institución durante el periodo, con relación a lo programado.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Informes de ingresos a las cuentas de INAZUCAR.	INAZUCAR cuenta con los ingresos necesarios para llevar a cabo sus operaciones.
Realizar conciliaciones bancarias	Cantidad.	Número de conciliaciones realizadas.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Conciliaciones bancarias aprobadas.	Aplicadas las normas contables relativas a las conciliaciones bancarias.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Realizar informes de ingresos, egresos.	Cantidad.	Número de informes realizados.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Informe de ingresos y gastos aprobados.	Aplicadas las disposiciones legales y administrativas relativas a la transparencia y rendición de cuentas.
Monitoreo de desembolso de caja chica.	Cantidad.	Número de reportes de caja chica.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Reporte mensual de cuadro de caja chica.	Garantizada la eficiencia y transparencia en el manejo de caja chica
Formular los informes de estados financieros.	Cantidad.	Número de informes de estados financieros formulados.	0	1	0	1	2	N/A	N/A	N/A	Estados financieros aprobados.	INAZUCAR dispone de informaciones objetivas y confiables sobre sus finanzas. Aplicadas las disposiciones legales y administrativas

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
												relativas a la transparencia y rendición de cuentas.
<b>SECCION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la sección de Compras	Cantidad.	Número de acuerdos de desempeño elaborados.	1	0	0	0	1	0	1	1	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Compras.	Mayores compromisos en el desempeño de funciones de los servidores públicos de la sección de Compras, asegurando el logro de los objetivos de la sección de Compras.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la sección de Compras	Cantidad.	Número evaluaciones de desempeño realizadas.	1	1	1	1	4	0	1	1	Evaluación de desempeño elaborado por cada servidor público de la sección de Compras.	Minimizadas las deficiencias, logrando mayor satisfacción en labor de los servidores públicos de sección de Compras.
Formular el PACC 2025 en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo.	PACC 2025.	PACC 2025 formulado	0	0	1	0	1	N/A	N/A	N/A	PACC formulado y enviado al Ministerio de Agricultura.	Se dispone de pronósticos objetivo y, procedimientos para la realización de las compras de la Institución.
Cumplir con el porcentaje de las compras a las MIPYMES.	Porcentaje.	Proporción de compras realizadas a MIPYMES.	20%	20%	20%	20%	20%	5	5	0.1	PACC formulado y enviado al Ministerio de Agricultura.	INAZUCAR cumple con las disposiciones reglamentarias en la materia.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar los procesos de compras y contrataciones en las fechas establecidas.	Porcentaje.	Niveles de procesos de compras y contrataciones gestionados conforme al PACC 2024	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Procesos de Compras realizados y aprobados.	La planificación, ejecución de las compras, acorde con las necesidades de la Institución.
Elaborar mensualmente el listado de las compras realizadas para ser entregadas a la OAI.	Cantidad.	Número de listados de compras entregados a la OAI.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Listado de Compras realizadas mensualmente entregadas a la OAI.	Tener a disposición de la Oficina de Libre Información las compras de la Institución.
Elaborar informes semestrales de gestión de la Sección de Compras para ser entregados a la División Administrativa y Financiera.	Cantidad.	Número de informes entregados.	0	1	0	1	2	N/A	N/A	N/A	Informes de la sección de Compras aprobados.	Disponer de los informes de lo ejecutado en la sección de Compras.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Ejecutar el PACC 2024 de acuerdo con las requisiciones de compras.	Porcentaje.	Nivel de ejecución del PACC 2024	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Compras ejecutadas de acuerdo con el Plan de Compras.	Compras realizadas acorde con las necesidades de la Institución.
<b>SECCION DE SERVICIOS GENERALES</b>												
Elaborar los acuerdos de desempeño de los servidores públicos de la Sección Servicios Generales.	Cantidad.	Número de acuerdos de desempeño elaborados.	12	0	0	0	12	5	7	12	Acuerdos de desempeño elaborado por cada servidor público de la Sección de Servicios Generales.	Mejorada la gestión del desempeño individual.
Realizar las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos de la Sección Servicios Generales.	Cantidad.	Número evaluaciones de desempeño realizadas.	12	12	12	12	48	5	7	12	Informe de Evaluación de desempeño individual.	Mejorada la gestión del desempeño individual.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Ejecutar un plan de mantenimiento de los bienes tangibles de la institución	Porcentaje.	Nivel de implementación del plan de mantenimiento.	25%	25%	25%	25%	100%	32	34	66	Plan de mantenimiento, informe de ejecución de plan de mantenimiento, reporte de verificación de bienes muebles e inmuebles.	Garantizado el buen estado de los bienes tangibles de INAZUCAR.
Dar respuesta a los requerimientos de servicios de las diferentes unidades organizativas.	Porcentaje.	Nivel de respuesta a requerimientos de servicios.	100%	100%	100%	100%	100%	32	34	66	Formularios de requerimiento y respuesta de servicios completados.	Apoyadas las operaciones de las diferentes unidades organizativas.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Facilitar el suministro de bienes de consumo a las diferentes unidades organizativas.	Porcentaje.	Niveles de respuestas a las necesidades de bienes de consumo a las unidades organizativas.	25%	25%	25%	25%	100%	32	34	66	Formulario de verificación de existencia de bienes de consumo recurrente, formulario de requisición de compras de bienes completados, matriz de registro de entrada y salida de bienes de consumo, formulario de requisición y entrega de bienes no recurrente.	Garantizada la existencia de bienes de consumo en las operaciones de las diferentes unidades organizativas.
Facilitar el servicio de almuerzo que se sirve diariamente a los servidores públicos de la institución	Porcentaje.	Número de personas que reciben servicio de almuerzo diariamente.	100%	100%	100%	100%	100%	32	34	66	Menú diario. lista de verificación de almuerzo.	Atendidas las necesidades de almuerzo diario de la institución.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar la adquisición de materiales, equipos ferreteros, eléctricos, plomería, pinturas y sus derivados.	Cantidad.	Número de solicitudes de compras de equipos ferreteros, eléctricos, plomería, pinturas y sus derivados formuladas a la Sección de Compras y Contrataciones.	1	1	1	1	4	32	34	66	Inventario. Solicitudes de Compras.	Dotada a la Institución de materiales para casos de averías.
Gestionar la fumigación de la edificación de la Institución.	Cantidad.	Respuesta de servicio ofrecido	1%	1%	1%	1%	4%	32	34	66	Solicitud de contratación. Acta de entrega de servicio.	Eliminado cualquier insecto o fauna nociva de las áreas de la Institución.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar la adquisición de materiales de oficina.	Porcentaje.	Nivel de respuesta a requerimientos de servicios.	100%	100%	100%	100%	100%	32	34	66	Inventario. Solicitudes de servicio. Acta de recepción de bienes. Formulario de solicitud y entrega de material gastable.	Dotada a la institución de materiales para un mejor manejo en las oficinas.
Gestionar el mantenimiento y reparación equipos de transporte.	Porcentaje.	Nivel de respuesta a requerimientos de servicios.	100%	100%	100%	100%	100%	4	0	4	Solicitudes de compras. Acta de recepción de bienes. Formulario de solicitudes de equipos. Formulario de entrega de equipos.	Garantizado el buen estado de los equipos de transporte del INAZUCAR.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Gestionar la adquisición de equipos de climatización.	Porcentaje.	Nivel de respuesta a requerimientos.	100%	100%	100%	100%	100%	32	34	66	Solicitudes de compras. Acta de recepción de bienes. Formulario de solicitudes de equipos. Formulario de entrega de equipos.	Dotar a la institución de equipos de climatización.
<b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)</b>												
Responder oportunamente las solicitudes de información de los ciudadanos, conforme lo dispone el marco legal.	Porcentaje.	Nivel de respuesta a las solicitudes de información.	100%	100%	100%	100%	100%	12	12	24	Índice de Transparencia Estandarizado.	Mejorado el acceso a la información de los ciudadanos, en el marco de la Ley No. 200-04.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Actualizar oportunamente el Portal de Transparencia Institucional, conforme lo dispone el marco legal.	Cantidad.	Número de actualizaciones realizadas.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado.	Aumentados los niveles de transparencia institucional del INAZUCAR.
Responder oportunamente denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos, en el marco del sistema 311.	Porcentaje.	Nivel de respuesta a las denuncias, quejas y sugerencias de los ciudadanos.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado.	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales y administrativas sobre gobierno abierto.
Actualizar el portal de datos abiertos.	Cantidad.	Número de actualizaciones.	3	3	3	3	12	N/A	N/A	N/A	Índice de Transparencia Estandarizado.	INAZUCAR cumple con las disposiciones legales y administrativas sobre gobierno abierto.

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2024					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Ben.		
Monitorear del correo institucional.	Porcentaje.	Nivel de respuesta y/o derivación de correos recibidos.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	Correo Institucional	Garantiza el flujo oportuno de la comunicación electrónica de la Institución.

Elaborado por:

  
**Mercedes Alonzo**

Encargada de la División de Planificación y Desarrollo



Aprobado por:

  
**Máximo Pérez Pérez**  
 Director Ejecutivo

